**Информация об обращениях, поступивших**

**за 3 квартал и 9 месяцев 2022 года**

**I. Письменные обращения.**

Рассмотрения обращений граждан осуществлялось в соответствии
с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком работы с обращениями граждан в исполнительных органах государственной власти Чукотского автономного округа и Инструкцией по ведению делопроизводства по обращениям граждан в Аппарате Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа.

За 9 месяцев 2022 года в Аппарат Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа (далее – Аппарат) поступило 544 письменных обращений, в аналогичном периоде прошлого года (далее – АППГ) – 578 письменных обращений, в том числе:

- за I квартал 2022 года – 204 (АППГ – 259);

- за II квартал 2022 года – 168 (АППГ - 154);

- за III квартал 2022 года – 172 (АППГ – 165).

Из 544 обращений поступило:

- 418 непосредственно от заявителей;

- 126 из организаций.

Согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан,
в том числе юридических лиц, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (далее – Тематический классификатор), относятся к разделу:

- «Государство, общество, политика» - 189 (АППГ - 129);

- «Социальная сфера» - 155 (АППГ – 102);

- «Экономика» - 120 (АППГ - 256);

- «Оборона, безопасность, законность» - 28 (АППГ - 26);

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 52 (АППГ - 65).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Раздел/подраздел** **согласно Тематическому классификатору** | **9 мес. 2022 г.** | **9 мес. 2021 г.** | Динамика по сравнению с АППГ |
| **I.** | **Государство, общество, политика:** | **189** | **129** | **-60** |
| 1 | Конституционный строй | 17 | 23 | +6 |
| 2 | Основы государственного управления | 167 | 104 | +63 |
| 3 | Международные отношения. Международное право | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Гражданское право | 5 | 2 | +3 |
| 5 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0 | 0 | 0 |
| **II.** | **Социальная сфера:** | **155** | **102** | **-53** |
| 1 | Семья | 7 | 2 | -5 |
| 2 | Труд и занятость населения | 38 | 19 | -19 |
| 3 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 47 | 31 | -16 |
| 4 | Образование. Наука. Культура | 17 | 16 | -1 |
| 5 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 46 | 34 | -12 |
| **III.** | **Экономика:** | **120** | **256** | **+136** |
| 1 | Финансы | 3 | 1 | -2 |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 72 | 119 | +47 |
| 3 | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 37 | 127 | +90 |
| 5 | Информация и информатизация | 8 | 9 | +1 |
| **IV.** | **Оборона, безопасность, законность:** | **28** | **26** | **-2** |
| 1 | Оборона | 20 | 4 | -16 |
| 2 | Безопасность и охрана правопорядка | 8 | 21 | +13 |
| 3 | Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Правосудие | 0 | 1 | +1 |
| 5 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 0 | 0 | 0 |
| **V.** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **52** | **65** | **+13** |
| 1 | Жилище | 52 | 65 | +13 |
| **VI.** | **ИТОГО:** | **544** | **578** | **+34** |

От жителей Чукотского автономного округа поступило 235 (АППГ – 204) обращений, что составляет 43% (АППГ – 35%) от общего количества поступивших обращений.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей городского округа Анадырь, Билибинского муниципального района, Анадырского муниципального района:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **9 мес. 2022 г.** | **9 мес. 2021 г.** | Динамика по сравнению с АППГ |
| городской округ Анадырь | 80 | 76 | -4 |
| Анадырский муниципальный район | 50 | 35 | -15 |
| Билибинский муниципальный район | 40 | 43 | +3 |
| городской округ Эгвекинот | 15 | 16 | +1 |
| Провиденский городской округ | 16 | 10 | -6 |
| городской округ Певек | 25 | 16 | -9 |
| Чукотский муниципальный район | 9 | 8 | -1 |
| **ВСЕГО**  | **235** | **204** | -31 |

От корреспондентов из других регионов России, стран ближнего
и дальнего зарубежья и корреспондентов, населенный пункт которых не определен, поступило 309 (АППГ – 374) обращений, что составляет
57 % (АППГ – 65%) от общего количества поступивших обращений:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **9 мес. 2022 г.** | **9 мес. 2021 г.** | Динамика по сравнению с АППГ |
| от корреспондентов из других регионов России, стран ближнего и дальнего зарубежья | 260 | 283 | -23 |
| от корреспондентов, населенный пункт которых не определен | 49 | 91 | -42 |
| **ИТОГО** | **309** | **374** | **-65** |

В зависимости от содержания и принадлежности вопросов всех письменных обращений основная часть обращений в соответствии
с компетенцией была направлена в Департамент социальной политики, Департамент промышленной политики, Департамент здравоохранения и другие органы исполнительной власти.

Также в зависимости от содержания и принадлежности вопросов всех письменных обращений основная часть обращений в соответствии
с компетенцией была направлена в адрес органов местного самоуправления Чукотского автономного округа. Наибольшее количество обращений направлено в органы местного самоуправления Чукотского автономного округа, в том числе в администрацию Анадырского муниципального района, администрацию Билибинского муниципального района, администрацию городского округа Анадырь и другие органы местного самоуправления.

Все обращения рассмотрены в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

**II. Устные обращения.**

В отчетном периоде по телефону «открытой линии» поступило 659 устных обращения (АППГ – 654), в том числе:

- за I квартал 2022 года – 172 (АППГ - 179);

- за II квартал 2022 года – 202 (АППГ - 204);

- за III квартал 2022 года - 285 (АППГ – 271).

Согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, относятся к разделу:

- «Государство, общество, политика» - 16 (АППГ - 18);

- «Социальная сфера» - 159 (АППГ – 176);

- «Экономика» - 373 (АППГ - 351);

- «Оборона, безопасность, законность» - 16 (АППГ - 21);

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 95 (АППГ - 88).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Раздел/подраздел согласно Тематическому классификатору**  | **9 мес.** **2022 г.** | **9 мес.****2021 г.** | Динамика по сравнению с АППГ |
| **I.** | **Государство, общество, политика:** | **16** | **18** | **+2** |
| 1 | Конституционный строй | 3 | 4 | +1 |
| 2 | Основы государственного управления | 12 | 13 | +1 |
| 3 | Международные отношения. Международное право | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Гражданское право | 1 | 0 | -1 |
| 5 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0 | 1 | +1 |
| **II.** | **Социальная сфера:** | **159** | **176** | **17** |
| 1 | Семья | 25 | 16 | -9 |
| 2 | Труд и занятость населения | 18 | 18 | 0 |
| 3 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 37 | 34 | -3 |
| 4 | Образование. Наука. Культура | 6 | 8 | +2 |
| 5 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 73 | 100 | +27 |
| **III.** | **Экономика:** | **373** | **351** | **-22** |
| 1 | Финансы | 3 | 6 | +3 |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 350 | 321 | -29 |
| 3 | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 | 1 | +1 |
| 4 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 18 | 17 | -1 |
| 5 | Информация и информатизация | 2 | 6 | +4 |
| **IV.** | **Оборона, безопасность, законность:** | **16** | **21** | **+5** |
| 1 | Оборона | 0 | 2 | +2 |
| 2 | Безопасность и охрана правопорядка | 12 | 17 | +5 |
| 3 | Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Правосудие | 2 | 1 | -1 |
| 5 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 2 | 1 | -1 |
| **V.** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **95** | **88** | **-7** |
| 1 | Жилище | 95 | 88 | -7 |
| **VI.** | **ИТОГО:** | **659** | **654** | **-5** |

От жителей Чукотского автономного округа поступило 644 (АППГ – 624) устных обращений, что составляет 98 % (АППГ - 95 %) от общего количества поступивших устных обращений.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Билибинского муниципального района, Анадырского муниципального района, Провиденского городского округа:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **9 мес.****2022 г.** | **9 мес. 2021 г.** | Динамика по сравнениюс АППГ |
| Городской округ Анадырь | 73 | 100 | +27 |
| Анадырский муниципальный район | 166 | 155 | -11 |
| Билибинский муниципальный район | 207 | 143 | -64 |
| Городской округ Эгвекинот | 70 | 67 | -3 |
| Провиденский городской округ | 76 | 79 | +3 |
| Городской округ Певек | 27 | 50 | +23 |
| Чукотский муниципальный район | 25 | 30 | +5 |
| **ВСЕГО** | **644** | **624** | -20 |

От корреспондентов из других регионов России, стран ближнего
и дальнего зарубежья поступило 15 (АППГ – 30) устных обращений, что составляет 2 % (АППГ – 5 %) от общего количества поступивших устных обращений:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **9 мес.****2022 г.** | **9 мес. 2021 г.** | Динамика по сравнениюс АППГ |
| от корреспондентов из других регионов России, стран ближнего и дальнего зарубежья | 15 | 30 | -15 |

Информация о количестве и характере телефонных обращений ежедневно представлялась Губернатору, заместителям Губернатора Чукотского автономного округа, руководителям структурных подразделений Аппарата Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа, органам исполнительной власти и местного самоуправления Чукотского автономного округа для рассмотрения и принятия решений по существу.

Также устные обращения поступали в ходе проведения личных приемов должностными лицами. Так, Губернатором – Председателем Правительства Чукотского автономного округа проведено 14 приемов, принято 46 граждан; заместителями Председателя Правительства Чукотского автономного округа – руководителями органов исполнительной власти Чукотского автономного округа проведено 68 приемов, принято 68 граждан; руководителями иных органов исполнительной власти Чукотского автономного округа проведено 9 приемов, принято 9 граждан; руководителями структурных подразделений органов исполнительной власти проведено 46 приемов, принято 47 граждан.